



### واژه

زورگویی یا قلدری برای بسیاری آشناست ولی انواع و موقعیت‌های استفاده واقعی از این کلمه قدری ابهام دارد. زورگویی در حقیقت به معنای سوءاستفاده از قدرت در موقعیت‌های مختلف و برتری جویی بر ضعیف‌ها در جامعه، مدرسه، محیط کار و خانه است. به همین جهت به صورت عدم توازن واقعی در قدرت قابل درک است. تکرار این رفتار می‌تواند هم برای کسی که مورد زورگویی قرار می‌گیرد (قربانی) و هم کسی که زور می‌گیرد (زورگو)، امری جدی و بسیار نامطلوب و ناخوشایند باشد. گفتنی است که پر خاشگری و عصبانیت همیشه به معنای زورگویی نیست. زورگویی انواع متفاوتی دارد؛ زورگویی فیزیکی، روانی و سایبری (الکترونیکی و فناوریانه) از مهم‌ترین و شناخته شده‌ترین انواع می‌باشد. در زورگویی فیزیکی فرد زورگو سعی می‌کند دیگران را از راه کتک زدن، تهاجم، لگد زدن و استفاده از نیروی بدنی واقعی و گاه کاذب بترساند. در زورگویی روانی، که گاه از آن با عنوان خشونت ارتباطی یاد می‌شود، فرد زورگو قربانی خود را از نظر روانی هدف قرار می‌دهد و با کلمات ناخوشایند و یا مسخره کردن، طعنه زدن، ریشخند کردن ظاهر فرد، الگوی زندگی، هوش، رنگ پوست و نژاد و... به دیگری حمله می‌کند. قلدری عاطفی و روانی گاهی ممکن است خطرناک‌تر از نوع فیزیکی آن باشد؛ زیرا زنگاره‌های عاطفی ایجاد می‌کند که زدودن آن‌ها دشوار است. در زورگویی سایبری و یا الکترونیکی، که در دنیای امروز بیشتر دیده می‌شود، افراد می‌توانند از طریق سایت‌های اجتماعی و پایگاه‌های اطلاع‌رسانی و فناوری مدرن بر هویت

دکتر فرخنده مفیدی

استاد دانشگاه علامه طباطبایی

## راه‌اندازی و اجرای روز مقابله با زورگویی

واقعی افراد دیگر متمرکز شوند و به ترور شخصیت‌ها می‌پردازند. این کار حتی به صورت ناشناس هم می‌تواند انجام گیرد. بر مادران، پدران و مربیان لازم است که با این واژه به‌طور واقعی آشنا شوند و از سال‌های پایه نسبت به رفتارهای کودکانشان با خود و دیگران حساسیت بیشتری نشان دهند. چه بسا که آن‌ها ناخواسته زور می‌گویند و یا قربانی فردی زورگو قرار می‌گیرند. به این مناسبت پیشنهاد می‌کنم که روزی به نام روز مقابله با زورگویی در مراکز آموزشی، مدارس و جامعه تعیین شود. این امر هم‌اکنون در بعضی جوامع، چه در جامعه در سطح وسیع، چه در مراکز آموزشی و فرهنگی از همان سال‌های پایه قابل اجراست. در این روز والدین، مدیران، آموزگاران، کودکان و مسئولان می‌توانند درباره مظاهر مختلف خشونت و زورگویی‌های موجود در جامعه و مدارس، که نمونه‌های گونه‌گون آن از زبان افراد به‌ویژه قربانیان زورگویی شنیده می‌شود، بحث و گفت‌وگو می‌کنند تا با آگاهی بیشتر در مورد راه‌های مقابله با این پدیده آزردهنده که جسم، روح و افکار انسان را تخریب می‌کند، به هم‌فکری بپردازند. از این مهم‌تر، با دادن آگاهی‌های صحیح، کودکان خود را با این پدیده از سطوح پایه آشنا کنند. هم‌اکنون سیاست‌های ضد قلدری در بسیاری از مدارس و محیط‌های آموزشی، مهدهای کودک و کودکستان‌ها و مراکز پیش‌دبستانی کشورها قابل اجراست و از این روز سازنده استقبال می‌شود.